

## Od – do besplatni prijevoz za ciljane korisnike

Financirano sredstvima:



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Prosinac 2020.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva  
rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruga Otac Ante Gabrić  
Metković

## UVOD

Od – do besplatni prijevoz za ciljane korisnike je projekt kojem je cilj unaprjeđenje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba povećavanjem socijalne uključenosti svih projektnih dionika.

Opći cilj projekta je smanjiti stopu rizika od siromaštva i socijalne isključenosti socijalno osjetljivih skupina i to starijih osoba, kroz provedbu projektnih aktivnosti i razvoj novih sadržaja čime će se postići veća integracija starijih osoba u život zajednice te njihova aktivnija participacija u društvu. Ti sadržaji su uključivali: unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih izvaninstitucionalnih usluga, neposredni rad s korisnicima, volonterske aktivnosti i obilježavanje značajnih datuma.

Posebni ciljevi projekta definirati su kao

- uspostavljanje koordiniranog sustava potpore socijalno osjetljivim

skupinama (starijim osobama) kroz uvođenje novih i poboljšanje postojećih sadržaja u zajednici i to putem stabilnog modela podrške i usluga kako bi se olakšao njihov materijalni položaj, potvrdila njihova socijalna i ekonomska prava, ojačao položaj unutar obitelji i cjeloviti građanski status, te utjecalo na smanjenje stigmatizacije ove skupine građana,

# BESPLATNI PRIJEVOZ ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE



Naziv projekta: **Od - do besplatni prijevoz za ciljane korisnike**

**Stariji ste i nemoćni, prometno ste izolirani, nemate prijevoz a trebate do liječnika, ljekarne, banke ili neke druge institucije. Tu smo mi da Vam pomognemo.**

Javiti se možete:

-  **u našim prostorijama:** Udruga DOBRA, A. Starčevića 5, Metković (stara gradska knjižnica)
-  **na mobitel:** 0989392406 (Simona Pavlović, predsjednica Udruge)

Cilj projekta: *Projektom Od – do besplatni prijevoz za ciljane korisnike se želi unaprijediti kvaliteta života starijih i nemoćnih osoba kao i povećati socijalna uključenost svih projektnih dionika.*

Područje provedbe: općine: Kula Norinska, Zažablje, Slivno i Pojezerje, gradovi: Metković, Opuzen i Ploče.

Projekt financira: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: prosinac 2019. - studeni 2020.

Partneri na projektu: Centar za socijalnu skrb, Grad Metković, Udruga Otac Ante Gabrić



UDRUGA DOBRA

REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo za demografiju,  
obitelj, mlade i socijalnu politiku

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Sadržaj ovog letka je isključiva odgovornost udruge DOBRA, te ne izražava stajalište Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruga Otac Ante Gabrić Metković

- osiguranje regionalne ujednačenost projekata usmjerenih smanjenju siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj - regionalna pokrivenost projekata prevencije socijalne isključenosti u RH, se ostvaruje kroz implementaciju projekta na širem geografskom području doline Neretve, posebne regije na području Dubrovačko-neretvanske županije, i to na području općina od posebne državne skrbi Kula Norinska, Zažablje, Slivno te općine Pojezerje i grada Metkovića te prigradskih sela Vid i Prud.

**Podaci o programu**

**Nositelj programa:** Udruga DOBRA Metković

**Partneri:** Udruga Otac Ante Gabrić

Centar za socijalnu skrb Metković

Grad Metković

**Financira:** *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, sada Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike*

**Razdoblje projekta:**

1. prosinca 2019. do 31. studenog 2020.

**Ukupni iznos projekta za 3. godinu:**

90.000,00 kn

**Ciljana skupina:**

*Ciljane skupine su starije i nemoćne osobe (u dobi od 65 godina i više) korisnici programa „Pomoć u kući“, te umirovljenici koji žive na području od posebne državne skrbi (Općine Kula Norinska, Pojezerje i Zažablje), te grada Metkovića. Starije osobe često su u potrebi posjetiti liječnika, ali i druge ustanove poput Centra za socijalnu skrb zbog socijalnih potreba ili banke zbog podmirivanja svojih računa ili podizanja mirovina i slično. Budući da veliki broj starijeg stanovništva doline Neretve živi u okolnim mjestima, naročito u PPDS području tu se pojavljuje problem; prometna izoliranost i loša cestovna infrastruktura, zbog čega im je potrebno osigurati prijevoz. Potrebno im je olakšati svakodnevni pristup zdravstvenim, općinskim, i drugim ustanovama.*



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruga Otac Ante Gabrić Metković

## AKTIVNOSTI PROJEKTA

Projektne aktivnosti su:

1. Sastanak projektnog tima – projektni tim sadrži voditelja projekta, pravnog savjetnika i predstavnika partnerskih i suradničkih organizacija. Projektni tim sastao se prije početka provedbe projekta i sastanci su se održavali sukladno mjerama prema projektnim potrebama tijekom cjelokupnog trajanja projekta kako bi se sve aktivnosti implementirale ažurno i pravovaljano. Na pripremnom sastanku izradio se plan za buduće projektno razdoblje. Pripremne aktivnosti projektnog tima uključivale su i pozive sudionicima i volonterima, putem telefona, maila, društvenih stranica, sastanak s volonterima i potpisivanje volonterskih ugovora.

2. Pružanje usluga prijevoza za socijalno osjetljive skupine (starije i nemoćne osobe) – ovom uslugom smanjila se prostorna tj. prometna izoliranost starijih osoba i olakšan im je pristup urbanim sredinama. Osim poteškoća s prometnom izoliranošću i infrastrukturom ruralnih područja starije osobe susreću se i s problemom izostanka redovitih linija javnog prijevoza. Taj problem djelomično je olakšan ciljanoj skupini korisnika s uslugom besplatnog prijevoza. Prije i tijekom provedbe projekta u suradnji s partnerima i suradnicima vršila se aktivnosti informiranja korisnika o mogućnosti korištenja ove usluge. Za ovu aktivnost biti će angažirana 4 volontera.

3. Promocija projekta i završna press konferencija, promocija će se vršiti tijekom cjelokupne provedbe projekta se na završnoj press konferenciji na kojoj su sudjelovale partnerske i suradničke organizacije predstavljena jednogodišnja ostvarenja projekta. U svrhu kontinuirane promocije projektnih aktivnosti objavljena su minimalno 6 članka na lokalnim portalima, tiskano 100 letaka te su se redovito ažurirane informacije na društvenoj mreži. Na svim promotivnim materijalima i medijskim nastupima istaknuti će se naziv Ministarstva, te koristiti zadani logotip, a sve u svrhu širenja prepoznatljivosti Ministarstva.

Kroz provedbu projekta naišli smo na odstupanja u Planu aktivnosti, kao treća aktivnost navedeno je Obilježavanje Međunarodnog dana za starije osobe koje se planiralo održati u Domu za starije osobe i rehabilitaciju Metković, zajedno sa svim korisnicima partnerskih organizacija. Nažalost s obzirom da je Dom zatvoren za javnost sukladno mjerama stožera za civilnu zaštitu nismo bili u mogućnosti



*Prijevoz ciljanih korisnika*



*Dostava namirnica i lijekova ciljanim korisnicima tijekom lockdown-a*



*Prijevoz ciljanih korisnika*



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.


Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruga Otac Ante Gabrić Metković

organizirati obilježavanje. Također prema mjerama koje je izdao stožer nismo bili u mogućnosti ni organizirati u svojim prostorijama obilježavanje Međunarodnog dana, jer bi u tom slučaju ugrožavali sigurnost svih korisnika koji su sudjelovali u projektnim aktivnostima.

## POKAZATELJ USPJEŠNOSTI REZULTATI ANKETE

Radi uspješnijeg mjerenja zadovoljstva i evaluacije projektnih aktivnosti i ciljanih korisnika, prilikom vožnje ciljanih korisnika, ciljani korisnici su ispunjavali ankete. Na temelju ocjena i evaluacije ciljanih korisnika uspjeli smo prikazati njihovo zadovoljstvo i uspješnost aktivnosti besplatnog prijevoza. (Rezultati ankete su uzeti na 10 uzoraka)

Slika br. 1 Primjer ankete ciljanih korisnika

  
Udruga DOBRA, Ante Starčevića 12, 20350 Metković;  
Tel: 020 684 755; E-mail: [dobra.udruga@gmail.com](mailto:dobra.udruga@gmail.com)  
Projekt „Od - do besplatni prijevoz za ciljane korisnike“

**ANKETA**

<b>1. SPOL (zaokružiti)</b> M      Z	<b>2. GODIŠTE</b> _____	<b>3. MJESTO</b> _____
<b>4. Smatrate li da je usluga prijevoza jedna od najpotrebnijih usluga stanovnicima starije dobi.</b> DA      NE _____ (upišite što je potrebnije)		
<b>5. Smatrate li da se ovim projektom olakšava vaše financijsko stanje.</b> DA      NE		
<b>6. Da li vam je ovaj projekt pridonio u kvaliteti života?</b> DA      NE		
<b>7. Besplatni prijevoz ste koristili najčešće iz razloga kako biste stigli do:</b> a) doktora    b) ljekame    c) banke    d) Centra za socijalnu skrb e) bolnice    f) _____ (drugo)		
<b>8. Kako bi ste ocijenili kvalitetu usluge besplatnog prijevoza od strane organizatora.</b> Ocijeni organizaciju sa ocjenama (1-nedovoljno 2 -dovoljno 3 -dobro 4 -vrlo dobro 5-odlično). a) 1      b) 2      c) 3      d) 4      e) 5		
Mjesto i datum _____		



Projekt se provodi uz potporu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku  
Partneri: Centar za socijalnu skrb, Grad Metković, Udruga Otac Ante Gabrić



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva  
rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruga Otac Ante Gabrić  
Metković



Rezultati ankete

ANKETA						
SPOL	M			Ž		
	3			7		
GODIŠTE	55-60	60-70	70-80	80+		
	1	2	4	3		
Smatrate li da je usluga prijevoza jedna od najpotrebnijih usluga stanovnicima starije dobi?	DA			NE		
	10					
Smatrate li da se ovim projektom olakšava vaše financijsko stanje?	DA			NE		
	10					
Da li vam je ovaj projekt pridonio u kvaliteti života?	DA			NE		
	10					
Besplatni prijevoz ste koristili najčešće iz razloga kako biste stigli do:	Doktora	Ljekarne	Banke	Centra za socijalnu skrb	Bolnice	Drugo
	10	10	10			10 (Trgovine)
Kako biste ocijenili kvalitetu usluge besplatnog prijevoza od strane organizatora?	1 - nedovoljno	2 - dovoljno	3 - dobro	4 - vrlo dobro	5 - odlično	
					10	

Rezultati ove ankete zapravo su i pokazali rješenje problema na koje nalaze stanovnici doline Neretve pogotovo prometno izolirani od većih središta. Iz analize ankete koje su uzete kao uzorak vidljivo je da besplatni prijevoz je jako bitan za osobe starije životne dobi, da s besplatnim prijevozom mogu



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruga Otac Ante Gabrić Metković

Provedbom aktivnosti projekta ostvareni su i kvantitativni rezultati:

- u projektu sudjelovalo preko 40 ciljanih korisnika
- obavljeno preko 200 usluga besplatnog prijevoza
- gostovanje na radijskoj emisiji
- objavljeno više od 10 najava i obavijesti o početku i završetku projekta,
- objavljeno više od 6 članaka na raznim internet portalima
- podijeljeno 100 letaka
- animirano 5 volontera udruge

DOBRA



**Udruge DOBRA**

Ante Starčevića 12

HR-20350 Metković

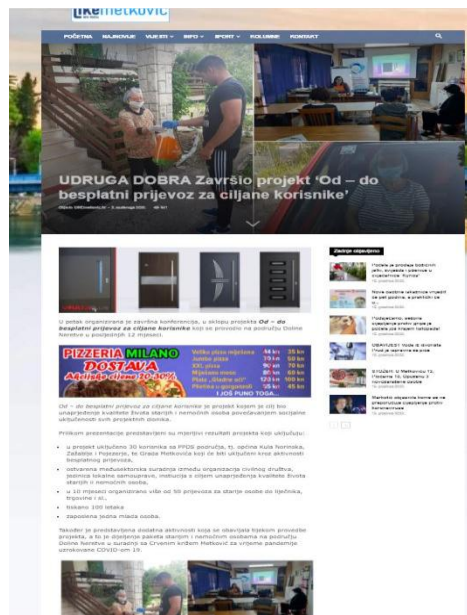
dobra.udruge@gmail.com

planirati odlazak u doktora, ljekarnu, banku ili drugo, a da ne ovise o lokalnim linijama kojih ionako nema, a pogotovo sada za vrijeme pandemije uzrokovane COVID virusom.

## REZULTATI PROJEKTA I VIDLJIVOST

Rezultati koji su se ostvarili po završetku projekta su:

- u projekt uključeno 46 korisnika sa PPDS područja, tj. općina Kula Norinksa, Zažablje i Pojezerje, te grada Metkovića koji će biti uključeni kroz aktivnosti besplatnog prijevoza,
- ostvarena međusektorska suradnja između organizacija civilnog društva, jedinica lokalne samouprave, institucija s ciljem unaprjeđenja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba,
- u 10 mjeseci organizirano više od 200 prijevoza za starije osobe do liječnika, trgovine, i sl,
- objavljeno preko 10 članaka u medijima, lokalnim i regionalnim internetskim stranicama,
- tiskano 100 brošura,
- u projektu sudjelovalo 5 volontera koji će slikavati projektne aktivnosti, pomoći u organizaciji obilježavanja međunarodnog dana starijih osoba,
- zaposlena jedna mlada osoba do 30 godina.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Ministarstva  
rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Partneri na projektu: Grad Metković, Centar za socijalnu skrb Metković, Udruge Otac Ante Gabrić  
Metković